



CINPAL CIA. INDUSTRIAL DE PEÇAS PARA AUTOMÓVEIS

## **Política de Privacidad y Notas Explicativas**

### **NOTAS EXPLICATIVAS - Ley 13.709/2018 - Ley General de Protección de Datos (LGPD)**

Cinpal - Cia. Industrial de Peças para Automóveis protege la confidencialidad de los datos personales y los datos sensibles que han sido transmitidos por el usuario del sitio web y titular de estos datos.

Para ello, implementa medidas de seguridad, técnicas y administrativas, capaces de proteger los datos personales frente a accesos no autorizados y situaciones accidentales, o cualquier forma de tratamiento inadecuado, necesarias para dar cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos (Ley N ° 13.709/2018).

Las normas de buenas prácticas y gobernanza garantizan que el tratamiento de datos personales y sensibles sea lícito, leal, transparente y se limite a los fines autorizados a los que se destina.

La recopilación de datos personales y datos sensibles para tratamiento es realizada por Cinpal - Cia. Industria de Repuestos Automotrices basada en las medidas necesarias para asegurar la exactitud, integridad y confidencialidad, así como garantizar el respeto a la libertad, privacidad, inviolabilidad de la intimidad, imagen, a fin de cuentas, todos los derechos de los titulares, incluido el ejercicio del derecho a solicitar acceso, corrección y supresión de datos personales y sensibles almacenados en una base de datos y sistema digital.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD (Ley 13.709)**

### **Cinpal - Cia. Industrial de Peças para Automóveis**

#### **Informaciones generales**

Esta Política de Privacidad contiene informaciones sobre cómo tratamos, total o parcialmente, los datos personales de los usuarios que acceden a nuestro sitio web. Su objetivo es aclarar a los interesados sobre los tipos de datos que se recopilan, los motivos de la recopilación y cómo el usuario puede actualizar, gestionar o suprimir esta información.

Esta Política de Privacidad fue elaborada de acuerdo con la Ley Federal n. 12.965 del 23 de abril de 2014 (Marco Civil de Internet), y con la Ley Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Ley de Protección de Datos Personales).

Esta Política de Privacidad podrá actualizarse como resultado de cualquier actualización normativa, por lo que se invita al usuario a consultar periódicamente esta sección.



### Derechos del usuario

El sitio web se compromete a cumplir las normas establecidos en la LGPD, con respecto a los siguientes principios:

- Los datos personales del usuario serán tratados de forma lícita, leal y transparente (licitud, lealtad y transparencia);
- Los datos personales del usuario solo se recopilarán para fines específicos, explícitos y legítimos, y no podrán ser tratados posteriormente de manera incompatible con estos fines (limitación de las finalidades);
- Los datos personales del usuario se recopilarán de forma adecuada, pertinente y limitada a las necesidades del objetivo para los que se procesan (minimización de datos);
- Los datos personales del usuario serán exactos y se actualizarán siempre que sea necesario, de modo que los datos inexactos se eliminen o rectifiquen cuando sea posible (exactitud);
- Los datos personales del usuario se conservarán de forma que permita la identificación de los titulares de los datos solo durante el período necesario para los fines para los que se procesan (limitación de conservación);
- Los datos personales del usuario serán tratados de forma segura, protegidos de tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, adoptando las medidas técnicas u organizativas adecuadas (integridad y confidencialidad).

El usuario del sitio web tiene los siguientes derechos, otorgados por la Ley de Protección de Datos Personales y por la LGPD:

- Derecho de confirmación y acceso: es el derecho del usuario a obtener del sitio web la confirmación de que los datos personales que le conciernen son o no objeto de tratamiento y, si fuera el caso, el derecho a acceder a sus datos personales;
- Derecho de rectificación: es el derecho del usuario a obtener del sitio web, sin demora indebida, la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen;
- Derecho a la supresión de datos (derecho al olvido): es el derecho del usuario a que se eliminen sus datos del sitio web, o a la anonimización, bloqueo o supresión de datos innecesarios, excesivos o tratados indebidamente;
- Derecho a limitar el tratamiento de los datos: es derecho del usuario limitar el tratamiento de sus datos personales, pudiendo obtenerlo cuando impugna la veracidad de los datos, cuando el tratamiento es ilícito, cuando el sitio web ya no necesita más los datos para los fines propuestos y cuando se haya opuesto al tratamiento de los datos y en caso de tratamiento de datos innecesarios;
- Derecho de oposición: es el derecho del usuario de, en cualquier momento, oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen;



## CINPAL CIA. INDUSTRIAL DE PEÇAS PARA AUTOMÓVEIS

- Derecho a la portabilidad de los datos: es el derecho del usuario a recibir los datos personales que le conciernen y que haya proporcionado al sitio web, en un formato estructurado, de uso común y de lectura automática, y el derecho a transmitir estos datos a otro sitio web;
- Derecho a no ser sometido a decisiones automatizadas: es derecho del usuario no ser sometido a ninguna decisión tomada únicamente en base al tratamiento automatizado, incluida la definición de perfiles (profiling), que produzca efectos en su ámbito jurídico o que afecta significativamente de una manera similar.
- Derecho a la revocación del consentimiento.

El usuario podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita enviada al sitio web con el asunto "LGPD", especificando:

- Nombre completo o razón social, número del CPF (Catastro de Personas Físicas, de la Hacienda Pública de Brasil) o CNPJ (Catastro Nacional de Persona Jurídica, de la Hacienda Pública de Brasil) anexo el documento de identidad, y la dirección de correo electrónico del usuario y, si fuera el caso, de su representante;
- Derecho que desea ejercer en el sitio web;
- Fecha del pedido y firma del usuario;
- Cualquier documento que pueda demostrar o justificar el ejercicio de su derecho.

La solicitud se deberá enviar por correo electrónico: [fabia.barros@cinpal.com](mailto:fabia.barros@cinpal.com), o por correo, a la siguiente dirección:

Cinpal – Cia. Industrial de Peças para Automóveis

A/A LGPD - Fabia Paes de Barros

Av. Paulo Ayres, 240 – Taboão da Serra (SP) – 06767-220.

Se informará al usuario en caso de rectificación o supresión de sus datos.

### **Deber de no proporcionar los datos de terceros**

Durante el uso del sitio web, para salvaguardar y proteger los derechos de terceros, el usuario del sitio web deberá proporcionar solo sus datos personales, y no los de terceros.

### **Informaciones recopiladas**

La recopilación de datos de los usuarios se hará de acuerdo con lo establecido en esta Política de Privacidad y dependerá del consentimiento del usuario, que es prescindible únicamente en los casos previstos en el art. 11, inciso II, de la Ley de Protección de Datos Personales.



### **Tipos de datos recopilados**

Datos informados en el formulario de contacto

Los datos eventualmente informados por el usuario que utiliza el formulario de contacto disponible en el sitio web, incluido el contenido del mensaje enviado, serán recopilados y almacenados, siempre que se proporcionen con el consentimiento del usuario, o incluso si la recopilación está permitida o impuesta por ley.

### **Fundamento jurídico para el tratamiento de datos personales**

Al utilizar los servicios del sitio web, el usuario da su consentimiento a esta Política de Privacidad y a la recopilación, tratamiento y uso de las informaciones.

Los usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin comprometer la licitud del tratamiento de sus datos personales antes de la retirada. La retirada del consentimiento se podrá realizar por correo electrónico: [fabia.barros@cinpal.com](mailto:fabia.barros@cinpal.com) o por correo, a la siguiente dirección:

Cinpal – Cia. Industrial de Peças para Automóveis

A/A LGPD - Fabia Paes de Barros

Av. Paulo Ayres, 240 – Taboão da Serra (SP) – 06767-220.

El consentimiento de los relativa o absolutamente incapaces, especialmente los menores de 16 (dieciséis) años, sólo podrá hacerse, respectivamente, si están debidamente asistidos o representados.

El tratamiento de datos personales sin el consentimiento del usuario solo se realizará por interés legítimo o para los casos previstos en la ley, es decir, entre otros, los siguientes:

- para el cumplimiento de obligación legal o de regulación por el controlado;
- cuando sea necesario para la ejecución de contrato o de procedimientos preliminares relacionados con un contrato del cual el usuario es parte, a solicitud del titular de los datos;
- para el ejercicio regular de derechos en procedimiento legal, administrativo o arbitral, este último según la Ley N ° 9.307, del 23 de septiembre de 1996 (Ley de Arbitraje);
- para la protección de la vida o la indemnidad física del titular de los datos o de un tercero;

### **Objetivos del tratamiento de datos personales**

Los datos personales del usuario recopilados por el sitio web tienen como finalidad facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos con el usuario y hacer cumplir las solicitudes realizadas mediante el llenado de formularios.



## CINPAL CIA. INDUSTRIAL DE PEÇAS PARA AUTOMÓVEIS

Los datos personales también se podrán utilizar con fines comerciales, para personalizar el contenido ofrecido al usuario, así como para proporcionar al sitio web un subsidio para mejorar la calidad y el funcionamiento de sus servicios.

El procesamiento de datos personales para fines no previstos en esta Política de Privacidad solo se producirá por aviso previo al usuario, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, los derechos y obligaciones aquí establecidos permanecerán aplicables.

### **Plazo de conservación de los datos personales en el sitio web**

Los datos personales del usuario se conservarán durante un período no superior al requerido para cumplir con los objetivos para los que se procesan.

El período de conservación de los datos se define de acuerdo con los siguientes criterios:

Los datos se almacenarán durante el tiempo necesario para la prestación de los servicios que se muestran en el Sitio Web.

Los datos personales de los usuarios solo se pueden guardar una vez finalizado su tratamiento en los siguientes casos:

- para el cumplimiento de obligación legal o de regulación por el controlador;
- para el estudio por agencia de investigación, asegurando, siempre que sea posible, la anonimización de los datos personales;
- para la transferencia a tercero, siempre y cuando se cumplan los requisitos de tratamiento de datos establecidos en la legislación;
- para uso exclusivo del controlador, se prohíbe a tercero el acceso, y siempre y cuando los datos sean anonimizados.

### **Destinatarios y transferencia de los datos personales**

Los datos personales del usuario no se compartirán con otras personas o empresas, y el sitio web se compromete a garantizar la protección de sus datos de acuerdo con el nivel adecuado de protección de los datos del usuario.

### **El tratamiento de los datos personales**

#### **El responsable por el tratamiento de los datos (data controller)**

El controlador, responsable del tratamiento de los datos personales del usuario, es la persona física o jurídica, la autoridad pública, la agencia u otro organismo que, individualmente o junto con otros, determina las finalidades y los medios del tratamiento de los datos personales.



CINPAL CIA. INDUSTRIAL DE PEÇAS PARA AUTOMÓVEIS

### **El delegado de protección de datos (data protection officer)**

El delegado de protección de datos (data protection officer) es el profesional encargado de informar, asesorar y controlar al responsable del tratamiento, así como a los trabajadores que tratan los datos, concerniente a las obligaciones del sitio web en los términos del RGDP, de la Ley de Protección de Datos Personales y de otras disposiciones de protección de datos presentes en la legislación nacional e internacional, en cooperación con la autoridad de control competente.

En esta empresa, el delegado de protección de datos (data protection officer) es la Sra. Fabia Paes de Barros que puede ser contactada por correo electrónico: [fabia.barros@cinpal.com](mailto:fabia.barros@cinpal.com) o por correo, a la siguiente dirección:

Cinpal – Cia. Industrial de Peças para Automóveis

A/A LGPD - Fabia Paes de Barros

Av. Paulo Ayres, 240 – Taboão da Serra (SP) – 06767-220.

### **Seguridad en el tratamiento de datos personales del usuario**

El sitio web se compromete a aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales de accesos no autorizados y de situaciones de destrucción, pérdida, modificación, comunicación o difusión de dichos datos.

Para garantizar la seguridad, se adoptarán soluciones que tengan en cuenta: las técnicas adecuadas; costos de aplicación; la naturaleza, el entorno, el contexto y propósitos del tratamiento; y los riesgos para los derechos y libertades del usuario.

Sin embargo, el sitio web se exime de responsabilidad por culpa exclusiva de tercero, como en el caso de un ataque de hackers o crackers, o por culpa exclusiva del usuario, como en el caso de que él mismo transfiera sus datos a un tercero. Además, el sitio web se compromete a notificar al usuario en un plazo adecuado si ocurre cualquier tipo de violación de la seguridad de sus datos personales que pueda causar un alto riesgo para sus derechos y libertades personales.

Una violación de datos personales es una violación de seguridad que provoca, de forma accidental o ilícita, la destrucción, la pérdida, la modificación, la divulgación o el acceso no autorizado a los datos personales transmitidos, almacenados o sujetos a cualquier otro tipo de tratamiento.

Finalmente, el sitio web se compromete a tratar los datos personales del usuario con confidencialidad, dentro de los límites legales.

### **Datos de navegación (cookies)**

Las cookies son pequeños archivos de texto que el sitio web envía a la computadora del usuario y se almacenan en ella, con informaciones relacionadas con la navegación en el sitio web.



## CINPAL CIA. INDUSTRIAL DE PEÇAS PARA AUTOMÓVEIS

A través de las cookies, el navegador del usuario almacena pequeñas cantidades de informaciones para que nuestro servidor pueda leerla posteriormente. Se pueden almacenar, por ejemplo, datos sobre el dispositivo utilizado por el usuario, así como su ubicación y hora de acceso al sitio web.

Las cookies no permiten extraer ningún archivo o información del disco duro del usuario, y no es posible, a través de ellas, obtener acceso a las informaciones personales que no provenga del usuario o de la forma en que utiliza los recursos del sitio.

Es importante destacar que no todas las cookies contienen informaciones que permiten la identificación del usuario, y ciertos tipos de cookies se pueden utilizar simplemente para que el sitio web se cargue correctamente o para que sus funcionalidades funcionen como se espera.

Las informaciones eventualmente almacenadas en las cookies que permiten la identificación de un usuario se consideran datos personales. Por lo tanto, todas las reglas previstas en esta Política de privacidad también se les aplica.

### **Gestión de las cookies y configuraciones del navegador**

Queremos mejorar su experiencia de navegación en nuestro sitio web y para ello utilizamos cookies. Si continúa utilizando este sitio web, asumimos que acepta el uso de cookies. Si lo prefiere, puede oponerse al registro de cookies por parte del sitio web, simplemente desactivando esta opción en su propio navegador o aparato.

Sin embargo, desactivar las cookies puede afectar la disponibilidad de algunas herramientas y características del sitio web, comprometiendo su correcto y esperado funcionamiento.

### **Reclamación a una autoridad de control**

Sin perjuicio de cualquier otro medio de recurso administrativo o judicial, todos los titulares de datos tienen derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. La reclamación podrá realizarse ante la autoridad de la sede del sitio web, del país habitual de residencia del usuario, de su lugar de trabajo o del lugar donde se cometió la alegada infracción.

### **Modificaciones**

La última actualización de la presente versión de esta Política de Privacidad ha sido realizada en: 05/07/2021.

El editor se reserva el derecho de modificar las presentes normas en cualquier momento, especialmente para adaptarlas a las evoluciones del sitio, ya sea poniendo a disposición nuevas funcionalidades, bien suprimiendo o modificando las existentes.

Se notificará explícitamente al usuario si se producen cambios en esta política.

Al utilizar el servicio después de cualquier modificación, el usuario demuestra su aceptación de las nuevas normas. Si no está de acuerdo con alguna de las modificación, deberá interrumpir



CINPAL CIA. INDUSTRIAL DE PEÇAS PARA AUTOMÓVEIS

inmediatamente el acceso al sitio web y presentar su salvedad al servicio de atención, si así lo desea.

### **Derecho aplicable y juzgado**

Para la solución de las controversias que surjan del presente instrumento, se aplicará íntegramente el Derecho Brasileño. Cualquier litigio debe presentarse en el juzgado de São Paulo (SP).